



## Les observations de nos examinateurs

### Quelques trucs pratiques pour se préparer à l'ECOS

- En tant qu'optométriste professionnel de confiance, exercez-vous à prendre les devants. Pendant vos études, vos formateurs sollicitaient un complément d'information, mais durant un examen clinique objectif structuré, l'évaluateur demeure silencieux et évalue votre apport.
- Il importe de comprendre les compétences ainsi que leurs indicateurs, car ils reflètent la profession d'optométriste.
- Faites en sorte que vos connaissances et compétences cliniques s'harmonisent aux compétences et aux indicateurs présentés dans le plan d'examen.
- Intégrez vos compétences cliniques, votre raisonnement et votre jugement professionnel aux compétences requises pour accéder à la profession, comme indiqué dans le plan d'examen.
- Exercez-vous en intégrant les indicateurs des cinq champs d'exercice dans un cadre clinique.
- **Ne misez pas sur l'expérience d'anciens candidats, car chaque examen est différent.**

### Quelques trucs pratiques pour subir l'ECOS

- Lisez attentivement les instructions propres au cas.
- Saluez poliment l'examineur, puis concentrez votre attention sur le patient.
- Communiquez de façon empathique en étant centré sur le patient.
- Utilisez des moyens sûrs pour faire état de ses antécédents.
- Fonctionnez méthodiquement lors de l'examen physique pour maximiser votre concentration.
- Accordez la priorité à la prise en charge et à l'investigation.
- Questionnez le patient pour connaître ses impressions et aborder toute préoccupation pouvant nuire à votre plan de traitement.

Chaque cas est conçu pour permettre à l'examineur de déterminer si vous avez acquis les connaissances, les compétences et les habiletés de base pertinentes pour réaliser en pratique le scénario présenté. Pour faciliter votre préparation, nous avons demandé à nos examinateurs de répondre aux quatre questions suivantes.

### Comment dois-je approcher le patient standardisé et l'examineur?

- *Lisez les instructions attentivement.*
- *Établissez un diagnostic provisoire après avoir terminé la lecture d'une question d'examen.*
- *Il est préférable de saluer l'examineur lorsque vous entrez dans la pièce et de ne plus porter attention à sa présence; il est uniquement là pour observer.*
- *Engagez la conversation sans brusquer les choses. Une fois dans la pièce, prenez le temps de vous recentrer et établissez un plan qui vous guidera durant l'interaction.*
- *Accordez la priorité au patient standardisé. Approchez ce dernier avec professionnalisme en lui accordant toute votre attention. Vous devez déterminer les affections oculaires, connues et inconnues, dont il est atteint. Interagissez avec ce dernier comme lorsque vous étiez en milieu clinique (p. ex. lors d'un stage ou d'un externat).*

- *Échangez ouvertement avec le patient standardisé, comme vous le feriez en tant qu'optométriste praticien.*
- *Exprimez-vous de manière claire et confiante. Une fois terminé, passez en revue l'information et énumérez une fois de plus les faits essentiels, complétant au besoin votre réponse avec plus de détails.*
- *Supposons que vous venez de terminer l'examen du patient. Informez-le de son état et établissez un plan proposant autant d'options que possible.*
- *Concentrez-vous sur le patient. Soyez à l'affût des indices qu'il vous donne.*
  - *Sa détresse est-elle visible?*
  - *Son regard est-il fuyant? Si oui, pourquoi?*
  - *Discutez avec votre patient en premier lieu, puis questionnez-le pour obtenir plus d'information, et ce, même si vous êtes sûr de votre diagnostic. Quelle est la question exacte qui vous est posée?*
- *Il importe d'éviter d'utiliser un « jargon » lorsque vous expliquez à un patient standardisé son état de santé. Il est essentiel de fournir des explications simples et claires, indépendamment de son niveau de compréhension.*
- *L'évaluation repose sur votre capacité à gérer la problématique présentée et à poser les bons gestes selon les réponses du patient standardisé.*
- *Faites valoir l'importance de communiquer de façon claire et intelligible. Articulez distinctement et parlez suffisamment fort pour que l'examineur puisse vous entendre, mais discutez uniquement avec le patient. Pouvoir communiquer efficacement est une composante essentielle de vos compétences à titre d'optométriste.*

## En tant qu'examineurs, quelles sont, à votre avis, les pires erreurs des candidats? Comment éviter ces pièges?

- *Ne pas lire la question ou ne pas comprendre la raison d'être de l'interaction. Relisez la question à la toute fin et assurez-vous d'y avoir répondu.*
- *Ne pas établir un plan. Il importe de structurer le cas de manière logique et ordonnée en commençant par la plainte principale et en terminant avec les options de traitement.*
- *Si une approche ne donne pas les résultats escomptés, prenez une grande respiration et essayez-en une autre.*
- *Certains candidats ne se soucient pas suffisamment du patient et se contentent de détailler l'affection sans réellement répondre à la question. Discutez avec le patient et répondez à la question propre au cas présenté.*
- *Certains candidats tentent d'impressionner l'examineur en faisant l'étalage de leurs connaissances. Ils devraient plutôt se concentrer à résoudre le problème qui affecte le patient.*
- *Comme étudiant, je pensais qu'on évaluait davantage ma prestation selon un plus grand nombre d'éléments factuels, mais j'ai appris comme examineur que cela n'est pas le cas. On pense être évalué sur certains points (comme souligner qu'une composante n'est pas conforme aux exigences essentielles en raison de leur diagnostic), mais ces faits ne sont pas pris en compte dans l'évaluation globale. Concentrez-vous sur le patient et sur son affection.*
- *Lorsqu'ils considèrent que l'échange est terminé, certains candidats s'assoient en silence et attendent que le délai accordé soit écoulé. Il est préférable d'utiliser le temps restant pour*

*informer le patient quant aux diagnostics différentiels, les symptômes possibles et les troubles de santé connexes.*

- *Certains candidats traitent rapidement les principaux éléments et se retrouvent à meubler le temps restant en tentant d'obtenir davantage de renseignements à partager (ce qui n'aide pas, mais ne nuit pas). Utilisez plutôt ce temps pour informer le patient.*
- *Comme l'anxiété peut compliquer les choses, gardez votre calme. Il s'agit simplement d'une autre journée en milieu clinique pour laquelle vous êtes adéquatement préparé. Évitez de suranalyser les choses et concentrez-vous sur les objectifs définis dans les instructions.*
- *Certains candidats s'attardent sur un détail que le patient peut avoir mentionné dans le seul but de les distraire. Vous devez être en mesure de gérer adéquatement et efficacement les problèmes concrets propres au patient.*
- *Certains candidats ont de la difficulté à interagir avec le patient ou à établir un contact visuel. D'autres n'écoutent pas ce que le patient leur dit.*
- *Si ça ressemble à un canard, si ça nage comme un canard et si ça cancanne comme un canard, c'est probablement un canard. Évitez de vous perdre en conjectures.*
- *J'ai vu des candidats expliquer des affections en utilisant un langage technique tiré d'un livre. Il est préférable de concentrer vos efforts à résoudre le problème qui affecte le patient et à choisir des termes qu'il comprend afin qu'il prenne part à la solution. Souvent, il suffit de réaliser la première tâche indiquée dans les instructions, tout simplement.*
- *Certains candidats perdent parfois de vue la raison d'être de l'examen à cause des questions-réponses. LISEZ les INSTRUCTIONS.*
- *Divisez la réponse à la question d'examen en trois ou quatre volets, que vous expliquerez au patient.*
- *De nombreux candidats ont de la difficulté à présenter un plan clair. Ils passent souvent du coq à l'âne et utilisent un jargon trop technique, leurs propos étant parfois contradictoires. On a l'impression qu'ils répondent à une question d'examen universitaire plutôt que traiter un cas réel visant un patient non informé. Bien que l'examineur soit en mesure de comprendre leur explication, le patient, lui, a de la difficulté à comprendre et à mettre en œuvre les consignes. Il importe de rappeler qu'ils doivent expliquer leur diagnostic de façon à le rendre accessible à un auditoire qui n'a pas de formation médicale. Le patient doit être en mesure de prendre une décision éclairée en connaissant les avantages et les désavantages découlant d'un refus de traitement.*
- *Certains candidats se montrent trop sûrs d'eux et interrompent souvent les patients avant qu'ils aient pu s'exprimer. Il est crucial d'écouter ce que dit le patient avec attention et avec intérêt.*
- *Certains candidats s'attendent à ce que l'examineur formule des commentaires à leur égard, ce qui n'arrivera pas. Demandez plutôt au patient si vous avez résolu le problème et assurez-vous qu'il comprend le traitement.*
- *Les candidats doivent manipuler le modèle oculaire lors des séances techniques comme s'il s'agissait des yeux d'un véritable patient. Certains manquent de délicatesse, et l'examineur ne peut alors considérer la procédure comme étant sûre pour le patient.*

## Que dois-je vous démontrer pour que mon rendement global « dépasse les attentes »?

- *En plus de satisfaire aux exigences du cas, exprimez votre personnalité en faisant preuve d'empathie, de sympathie et d'humour. Faire montre de qualités humaines tout en souriant dans le cadre d'un examen stressant n'est pas chose facile. Or, il arrive que certains candidats satisfassent aux attentes, mais se comportent comme des robots. Une telle attitude peut sembler manquer de sincérité et être perçue comme froide ou détachée du patient. Cela peut être un signe révélateur du type de pratique du futur professionnel, ou être uniquement attribuable à la nervosité.*
- *Répondez en détail à l'ensemble des questions portant sur le contenu. Orientez la discussion et favorisez la collaboration du patient durant l'entretien. Discutez avec ce dernier pour vous assurer qu'il comprend parfaitement vos explications.*
- *Faites preuve d'assurance et de charisme durant l'interaction.*
- *Montrez-moi que vous êtes l'associée ou l'associé que j'embaucherais sur-le-champ! Établissez vos diagnostics et plans de traitement avec assurance. En cas de doute, démontrez votre volonté à déterminer les mesures qui doivent être prises.*
- *Communiquez au patient toute autre information pertinente.*
- *Orientez ensuite vos réflexions vers la situation que vous souhaitez résoudre, et pas seulement le problème.*
- *Assurez-vous d'avoir posé un diagnostic complet et d'avoir relevé tous les risques qui guettent le patient.*
- *Démontrez votre compréhension des diverses solutions susceptibles de résoudre le problème qui affecte le patient.*
- *Atteignez l'ensemble des objectifs systémiques d'une station.*
- *Remplissez tous les critères du formulaire d'évaluation et établissez un rapport avec le patient.*
- *Concentrez-vous sur la tâche, demandez des précisions et fournissez des explications complémentaires lorsque nécessaire.*
- *Faites preuve d'empathie envers le patient et écoutez attentivement durant l'interaction.*
- *Fournissez des explications claires au patient, adaptez-vous convenablement au patient standardisé et anticipez les questions du patient à l'égard du plan de traitement.*
- *Exercez vos fonctions conformément à la norme standard de pratique en milieu professionnel.*

## Qu'est-ce qui peut entraîner un rendement « inférieur aux attentes »?

- *Ne pas résoudre ou communiquer le problème efficacement.*
- *Ignorer le problème précis qui affecte le patient.*
- *Agir avec hésitation.*
- *Ne pas remplir les objectifs ou ne pas communiquer adéquatement avec le patient.*
- *Être impoli à l'endroit du patient ou l'interrompre.*
- *Mécomprendre des renseignements cliniques et des évaluations essentielles.*
- *Maltraiter le patient.*
- *Fournir des soins inadéquats, entraînant des diagnostics et des traitements inappropriés.*

- *Avoir de la difficulté à établir un diagnostic et un traitement.*
- *Inquiéter le patient ou être incapable de le mettre à l'aise.*
- *Commettre de nombreuses erreurs relatives au contenu, avoir de la difficulté à communiquer et causer un préjudice.*
- *Ne pas bien comprendre les questions d'examen ou les formuler adéquatement.*
- *Résumer les faits par une formulation vague et exempte de détails.*
- *Échouer à des questions ou à des procédures essentielles.*
- *Manquer de cohérence ou de considération, ou paraître contradictoire.*

### Si vous aviez des conseils à me donner pour assurer ma réussite à l'ECOS, quels seraient-ils?

- *Demeurez calme et fiez-vous à votre formation. Vous êtes capable.*
- *Si vous avez fait tout ce chemin, c'est parce que vous savez ce que vous faites. Mettez votre savoir à exécution.*
- *Exercez-vous de manière continue en compagnie de vos amis et de votre famille, et cherchez à obtenir des commentaires honnêtes et sincères.*
- *Ayez confiance en vos compétences et agissez comme vous le feriez en milieu clinique. Si une tâche semble simple, c'est probablement parce qu'elle l'est; traitez le problème en conséquence. Concentrez-vous à traiter le patient et ne tenez pas compte de la présence de l'examineur.*
- *Restez calme, respirez profondément et montrez-vous agréable même si vous êtes terrifié.*
- *Préparez-vous de manière efficace en développant les aptitudes cliniques nécessaires, puis fiez-vous à cette préparation. Relaxez.*
- *Durant votre formation, favorisez les cliniques où les optométristes sont réputés pour les excellents soins qu'ils prodiguent à leurs patients plutôt que le strict minimum. Dépassez les exigences minimales en agissant de la sorte.*
- *Lorsque vous avez terminé, s'il vous reste du temps, assurez-vous de répondre à la question propre à cette station.*
- *Relisez attentivement le cas pour éviter d'omettre des éléments importants tout en vous faisant confiance. Sachez communiquer adéquatement avec le patient. Si vous ne maîtrisez pas cette compétence, investissez le temps nécessaire pour l'acquérir en vous exerçant.*
- *Imaginez que vous prenez soin d'un de vos proches. Accordez au patient le même degré de respect, d'attention et de dévouement, et informez-le comme vous le feriez avec ce proche.*
- *Lisez attentivement la question pour prendre connaissance de l'information fournie avant de discuter avec le patient. Si on vous demande d'établir un diagnostic ou de prescrire un traitement, envisagez des pistes de solution et discutez avec le patient pour cerner le problème. Prenez des notes si nécessaire, puis concentrez-vous sur la tâche.*
- *Ne restez pas silencieux; le fait de discuter avec le patient, de l'informer et de décrire son affection contribue à le mettre à son aise et à obtenir davantage de renseignements.*
- *Vous disposez d'une bonne expérience professionnelle et avez examiné de nombreux patients auparavant. Ne doutez pas de vos connaissances et essayez de faire abstraction du contexte d'examen pour réduire votre anxiété. Le stress peut donner lieu à des erreurs facilement évitables.*

- *Gardez votre sang-froid et structurez vos pensées avant de prendre la parole. Vous avez suffisamment de temps pour réaliser les tâches ou discuter avec le patient et l'informer. Si vous vous pressez, vous pourriez commettre des fautes difficiles à corriger.*
- *Il est essentiel de comprendre les raisons qui motivent l'examen requis et de bien interpréter les résultats afin de communiquer efficacement avec le patient.*
- *Habituez-vous à formuler un diagnostic et à communiquer l'information au patient de façon claire et empathique. Abordez chaque cas de manière méthodique :*
  - *Quel est le problème? Quelle est la question?*
  - *Quels éléments vous permettent de cerner le problème?*
  - *Comment comptez-vous le résoudre? (P. ex. en orientant le patient vers un spécialiste, en proposant un traitement, en assurant son suivi.)*