

FORMULAIRE DE RÉTROACTION RELATIVEMENT À L'INTERACTION AVEC LE PATIENT

Durant l'examen du BEOC, un examinateur détermine la compréhension du candidat envers les sentiments et les besoins du patient ainsi que sa réponse envers ceux-ci. On évalue aussi la cohérence de l'entretien du candidat et du patient (l'interaction) ainsi que son langage verbal et non verbal; sa compréhension en matière d'intégrité, de relation et de distanciation professionnelle; et sa connaissance des exigences de déclaration obligatoire. Consultez l'annexe B du plan d'examen.

Indiquez ce qui s'est bien déroulé et ce que le candidat doit améliorer.

Indicateurs	Bien dans l'ensemble	À améliorer
Communiquer clairement		
Je me suis adressé à vous de manière claire et concise en utilisant un langage simple.		
J'ai utilisé le langage corporel et un ton approprié pour m'adresser à vous.		
Je me suis exprimé par écrit de manière claire et concise en utilisant un langage simple (dans le cas où des instructions écrites sont fournies).		
Adopter le style recherché		
J'ai adapté les interactions en fonction de votre capacité de communication et de compréhension.		
J'ai utilisé les abréviations courantes du domaine médical et de l'optométrie dans les communications écrites et les dossiers médicaux.		
J'ai exprimé à votre attention des concepts de médecine et d'optométrie en des termes simples.		
Écouter activement		

Indicateurs	Bien dans l'ensemble	À améliorer
<p>J'ai mis en œuvre les principes de l'écoute active en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous accordant toute mon attention et en comprenant votre message. - vous montrant que je vous écoutais. - vous donnant de la rétroaction. - ne portant aucun jugement. - répondant adéquatement. 		
<p>J'ai réagi adéquatement à votre langage corporel.</p>		
<p>J'ai écouté activement ce que vous disiez tout au long de l'interaction.</p>		
<p>Résoudre les conflits</p>		
<p>J'ai démontré ma compréhension des principes de négociation et de gestion de conflits.</p>		
<p>Je suis conscient de ce qu'implique l'incapacité à résoudre des conflits.</p>		
<p>Annoncer avec tact les nouvelles délicates</p>		
<p>J'ai annoncé avec tact et efficacité les nouvelles délicates.</p>		
<p>J'ai communiqué de manière empathique.</p>		
<p>Agir avec intégrité</p>		
<p>J'ai accordé toute mon attention au patient.</p>		

Indicateurs	Bien dans l'ensemble	À améliorer
J'ai adhéré à des normes élevées sur les plans éthique et moral.		
Favoriser de bonnes relations		
J'ai établi un bon rapport avec vous.		
J'ai respecté votre dignité et votre autonomie.		
Je me suis montré honnête, intègre et sérieux dans le cadre de mes interactions.		
Maintenir une distance professionnelle		
J'ai maintenu une distance professionnelle.		

Indicateurs	Bien dans l'ensemble	À améliorer
Vous n'avez pas perçu un rapport de force déséquilibré médecin-patient durant l'interaction.		
Exigences de déclaration		
J'ai démontré ma compréhension des situations où le signalement obligatoire d'un cas peut s'appliquer.		

MODÈLES DE CAS

Catégorie	Information à inclure dans cette catégorie
INFORMATION RELATIVE AU CAS	
Nom du cas	Le trouble de santé que le candidat doit traiter et la tâche qu'il doit exécuter
Type de cas	Interactif
Préoccupation	La plainte principale ou le diagnostic du trouble
Champs d'exercice	Marquez d'un astérisque le champ d'exercice principal Énumérez les autres champs d'exercice, s'il y a lieu Ne modifiez pas l'ordre des champs d'exercice (à des fins de cohérence)
Compétences	Tirées du plan d'examen Vous devez écrire la compétence au long et non pas seulement indiquer le numéro
Objectif(s)	Écrivez 2 ou 3 objectifs relatifs au cas qui résument ce que le candidat doit accomplir
Type de rencontre	Nouveau patient ou patient déjà pris en charge
Emplacement	L'endroit où l'interaction a lieu
RÉFÉRENCES	
Dressez la liste des ouvrages consultés pour rédiger ce cas. Utilisez le format standard pour citer les références.	
RÉSUMÉ SUCCINCT DU CAS	
Décrivez brièvement le cas.	

RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES CANDIDATS	
Instructions au candidat	Suppositions sur lesquelles le candidat peut se fonder. Le cadre où se tient l'interaction. Le nom du patient, son âge et son genre. Ce que le candidat doit faire (ou ne pas faire) à cette station. Il y a un énoncé courant quant à l'heure pour la station.
Équipement et accessoires fournis	Des éléments courants sont énumérés. Réviser ou compléter si nécessaire.
Dossier d'examen sommaire du patient	Si une partie de l'évaluation est déjà faite, veuillez fournir les renseignements pertinents.
Diagnostic	S'il y a lieu, le diagnostic de l'affection du patient.

VICE DE RÉFRACTION

Dossier d'examen sommaire du patient

Nom du patient			
Genre			
Âge			
Origine ethnique			
Profession			
Loisirs			
Plainte principale			
Autres antécédents			
Antécédents oculaires			
Antécédents médicaux			
Antécédents familiaux			
Données cliniques			
Verres correcteurs actuels	OD		
	OS		
Acuité visuelle non corrigée	OD		
	OS		
Réfraction subjective	OD		
	OS		
Vision binoculaire	Normale		
Vision chromatique Planches d'Ishihara	OD		
	OS		
Tonométrie	OD		
	OS		
Pupilles			
Examen à la lampe à fente			
Examen du fond d'œil			
Diagnostic			

R - Ordonnances

Indiquez l'ordonnance **la plus appropriée** et expliquez, pour chacune des trois autres, pourquoi elles ne conviennent pas.

R1

	sph	cyl	axis	add
OD				
OS				

Notes explicatives

R2

	sph	cyl	axis	add
OD				
OS				

R3

	sph	cyl	axis	add
OD				
OS				

R4

	sph	cyl	axis	add
OD				
OS				

Expression verbale	①	②	③	④	⑤
Expression non verbale	①	②	③	④	⑤
Confiance	①	②	③	④	⑤
Honnêteté et intégrité	①	②	③	④	⑤
Attention accordée au patient	①	②	③	④	⑤
Respect	①	②	③	④	⑤

Consultez l'annexe B du plan d'examen pour consulter la rubrique de pointage.