

Guide sur l'ECOS du BEOC à l'intention des candidats – Relier les conseils des examinateurs aux compétences

Utilisation du présent guide

Ce guide résume les thèmes qui se retrouvent souvent dans les observations des examinateurs du Bureau des examinateurs en optométrie du Canada (BEOC). Il vise à appuyer la préparation des candidats en vue de l'examen clinique objectif structuré (ECOS), notamment la compréhension des conseils des examinateurs en les associant au cadre du Modèle national de compétences (**MNC**) et aux domaines des grilles.

Les exemples et les listes de vérification fournies illustrent les comportements associés à une performance compétente, mais ils ne sont pas exhaustifs et ne représentent pas des critères de notation propres à toute station de l'examen.

Les candidats doivent utiliser ces ressources en plus des séances d'étude, de la formation clinique et des exercices pratiques afin d'acquérir les connaissances, les compétences et le jugement professionnel nécessaires pour exercer la profession de manière sécuritaire et efficace.

Résumé pour l'orientation des candidats

L'ECOS permet d'évaluer si vous pouvez faire preuve des connaissances, des compétences cliniques, de la communication et du jugement clinique nécessaires pour **accéder à la profession et l'exercer de manière sécuritaire et indépendante**. Chaque station est conçue pour refléter des scénarios cliniques réels et évaluer votre performance à partir de comportements observables.

Ce guide traduit les thèmes qui se retrouvent souvent dans les observations des examinateurs en attentes pratiques. Dans toutes les stations, les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

- Se concentrer sur **le patient et le problème qu'il présente**
- Communiquer **avec clarté et logique et dans un langage adapté au patient**
- Montrer **un raisonnement clinique structuré et un plan de prise en charge clair**
- Demeurer **professionnel et calme et entretenir une bonne relation**
- Utiliser **efficacement le temps pour montrer des soins complets et sécuritaires**

Les candidats doivent aborder chaque station comme s'il s'agissait d'une **rencontre clinique réelle** et, en plus de montrer ce qu'ils savent, faire preuve de la façon dont ils mettent en pratique leurs connaissances. La performance repose sur la capacité à intégrer le raisonnement clinique, la communication et les soins centrés sur le patient avec cohérence et efficacité, et non sur des faits isolés. Les candidats qui en ont conscience ont davantage de confiance et de motivation dans leur préparation.

1. Expertise clinique et soins centrés sur le patient

(Domaines des grilles du BEOC : attention accordée au patient, jugement clinique, cohérence; domaines du CNM : expertise clinique et soins centrés sur le patient)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- Se concentrer sur le patient, et non sur l'examineur
- Traiter le patient standardisé comme un patient réel
- S'occuper directement du problème que présente le patient
- Éviter de compliquer excessivement des cas simples

Ce qui est attendu en pratique

- Commencer la station avec **un diagnostic ou un plan de travail (provisoire)**
- Structurer votre raisonnement en fonction de la **plainte formulée par le patient**
- Garder le cap sur la **tâche décrite dans les consignes**
- Éviter de dévier du sujet ou de vous perdre dans des détails inutiles

✓ Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

Les comportements suivants reflètent comment la performance est évaluée à l'aide des grilles de l'ECOS du BEOC.

- ☐ J'ai fait en sorte que la rencontre demeure centrée sur les besoins du patient et le problème qu'il présentait. – (Domaine des grilles du BEOC : attention accordée au patient; domaine 4 du MNC – soins centrés sur le patient)
- ☐ Je me suis occupé directement du problème que présentait le patient et j'ai intégré des renseignements pertinents sur le patient à ma réponse. – (Domaine des grilles du BEOC : attention accordée au patient; domaine 1 du MNC – expertise clinique)
- ☐ J'ai développé un raisonnement clinique approprié pour formuler un diagnostic ou un plan de travail sécuritaire et efficace. – (Domaine des grilles du BEOC : jugement clinique; domaine 1 du MNC – expertise clinique)
- ☐ J'ai mené la rencontre selon une séquence logique et appropriée sur le plan clinique. – (Domaine des grilles du BEOC : cohérence; domaine 1 du MNC – expertise clinique)

■ Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Consultation pour une rougeur oculaire

- **✗ Performance insatisfaisante** : « Il existe de nombreuses causes pour les rougeurs oculaires, y compris les infections, les allergies, la sécheresse... »

-  **Performance solide** : « Vos symptômes semblent indiquer la présence d'une conjonctivite. Je vais vous expliquer de quoi il s'agit et comment la traiter. »

Pièges courants

- Ignorer le patient et se concentrer sur l'examineur
- Fournir une quantité excessive de détails techniques sans résoudre le problème
- Omettre de répondre à la question posée

2. Négliger la communication et l'information aux patients

(Domaines des grilles du BEOC : expression verbale, cohérence, empathie, expression non verbale; domaine du MNC : communication)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- Fournir des explications claires dans un langage que le patient comprend
- Diviser les réponses en composantes structurées
- Faire preuve d'un engagement et d'une bonne relation auprès du patient

Ce qui est attendu en pratique

- Organiser les explications en **3 ou 4 parties logiques** (p. ex., diagnostic, cause, prise en charge, suivi)
- Utiliser un langage clair et adapté au patient et éviter les termes trop techniques
- Vérifier la compréhension du patient et répondre aux indices qu'il présente

Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

- ☐ J'ai communiqué en utilisant un langage clair et accessible qui était adapté au patient. – (Domaine des grilles du BEOC : expression verbale; domaine 2 du MNC – communication)
- ☐ J'ai organisé mes explications dans une séquence logique et appropriée sur le plan clinique. – (Domaine des grilles du BEOC : cohérence; domaine 2 du MNC – communication)
- ☐ J'ai reconnu les indices, les questions ou les préoccupations du patient et j'y ai répondu de manière appropriée. – (Domaine des grilles du BEOC : empathie; domaine 2 du MNC – communication)
- ☐ J'ai utilisé une communication verbale et non verbale claire et j'ai adapté mes explications au patient. – (Domaines des grilles du BEOC : expression verbale et expression non verbale; domaine 2 du MNC – communication)

Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Explications sur le glaucome

-  **Performance insatisfaisante** : « Vous avez une excavation du nerf optique et une pression intraoculaire élevée. »
-  **Performance solide** : « La pression dans votre œil est supérieure à la normale. Ce problème pourrait nuire à votre vision au fil du temps, mais nous pouvons le traiter. »

Indicateurs de performance

- **Supérieure aux attentes** : explications claires et structurées; le patient comprend
- **Inférieure aux attentes** : explications vagues, trop techniques ou limitées

3. Raisonnement clinique et prise de décision

(Domaines des grilles du BEOC : jugement clinique et cohérence; domaine du MNC : expertise clinique)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- Montrer une approche logique et structurée
- Relier chaque étape du raisonnement au problème du patient
- Faire preuve d'un diagnostic et d'une prise en charge appropriés

Ce qui est attendu en pratique

- Élaborer et peaufiner des diagnostics différentiels
- Suivre une séquence structurée (plainte → diagnostic → prise en charge)
- Utiliser le temps disponible pour approfondir et renforcer le raisonnement clinique (p. ex., information, diagnostics différentiels)

Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

- ☐ J'ai fait preuve d'un raisonnement clinique approprié pour prendre des décisions sécuritaires et efficaces qui correspondent au cas. – (Domaine des grilles du BEOC : jugement clinique; domaine 1 du MNC – expertise clinique)
- ☐ J'ai expliqué mon raisonnement dans une séquence logique et appropriée sur le plan clinique. – (Domaine des grilles du BEOC : cohérence; domaine 1 du MNC – expertise clinique)
- ☐ J'ai établi un lien entre les observations pertinentes et mon diagnostic, mon plan de prise en charge ou les prochaines étapes. – (Domaine des grilles du BEOC : jugement clinique; domaine 1 du MNC – expertise clinique)

- ☐ J'ai utilisé le temps disponible pour accomplir la tâche, souligner les renseignements importants et mettre fin à la rencontre en toute sécurité. – (Domaines des grilles du BEOC : cohérence et jugement clinique; domaine 1 du MNC – expertise clinique)

Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Perte de vision soudaine

-  **Performance insatisfaisante** : « Il existe de nombreuses causes de perte de vision, y compris un décollement rétinien, le glaucome et des problèmes vasculaires... »
-  **Performance solide** : « Compte tenu des changements récents de votre vision, ma préoccupation principale est la suivante, et j'envisagerais aussi _____. Voici comment nous confirmerions et prendrions en charge le problème. »

Pièges courants

- Emprunter des avenues non pertinentes
- Manquer des objectifs cliniques importants
- Garder le silence plutôt que de formuler un raisonnement

4. Professionnalisme et compétences interpersonnelles

(Domaine du MNC : professionnalisme)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- Maintenir un comportement professionnel et calme
- Faire preuve d'empathie, établir une relation et veiller au confort du patient
- Dégager de l'assurance sans donner l'impression de réciter un texte écrit à l'avance

Ce qui est attendu en pratique

- Accueillir le patient de manière appropriée et adopter un comportement professionnel
- Faire preuve d'empathie (ton, langage corporel, réactivité)
- Demeurer calme, même en cas d'incertitude

Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

- ☐ J'ai communiqué avec calme, clarté et professionnalisme tout au long de la rencontre. – (Domaine des grilles du BEOC : Confiance et communication; domaine 5 du MNC – professionnalisme)
- ☐ J'ai fait preuve de compréhension et de réactivité par rapport aux besoins émotionnels ou pratiques du patient et j'y ai répondu. – (Domaine des grilles du BEOC : empathie; domaine 5 du MNC – professionnalisme)

- ☐ J'ai favorisé la participation et la contribution du patient aux décisions. – (Domaine des grilles du BEOC : respect; domaine 4 du MNC – soins centrés sur le patient)
- ☐ J'ai établi et maintenu une relation professionnelle. – (Domaine des grilles du BEOC : confiance; domaine 5 du MNC – professionnalisme)
- ☐ J'ai communiqué avec éthique, transparence et justesse. – (Domaine des grilles du BEOC : honnêteté et intégrité; domaine 5 du MNC – professionnalisme)
- ☐ J'ai communiqué des renseignements de manière appropriée et j'ai reconnu les aspects pour lesquels l'aide d'autres professionnels pourrait s'avérer nécessaire. – (Domaine des grilles du BEOC : jugement clinique; domaine 3 du MNC – collaboration)

Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Formulation d'un diagnostic

-  **Performance insatisfaisante** : « Vous avez ce problème. Vous aurez besoin d'un traitement. Avez-vous des questions? »
-  **Performance solide** : « Je comprends que la situation puisse être préoccupante. Examinons ce qu'elle signifie et ce que nous pouvons faire par la suite. »

Indicateurs de performance

- **Supérieure aux attentes** : le patient semble à l'aise; l'interaction est naturelle
- **Inférieure aux attentes** : interaction abrupte, désintéressée ou impersonnelle

5. Organisation, séquence et exécution

(Domaines des grilles du BEOC : Cohérence, séquence et exécution, organisation et propreté, compétence)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- Lire et suivre attentivement les consignes
- Rester concentré sur la tâche
- Utiliser le temps efficacement

Ce qui est attendu en pratique

- Examiner les consignes avant de commencer
- S'assurer que tous les objectifs ont été atteints avant de mettre fin à la station
- Utiliser le temps qui reste pour renforcer ou approfondir la performance

 Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

- ☐ J'ai déterminé la tâche à accomplir et j'ai fourni une réponse qui respectait les consignes de la station. – (Domaine des grilles du BEOC : cohérence)
- ☐ J'ai exécuté la rencontre ou l'intervention dans un ordre logique et approprié sur le plan clinique. – (Domaine des grilles du BEOC : séquence et exécution)
- ☐ J'ai maintenu une approche organisée qui a donné lieu à une performance sécuritaire et efficace. – (Domaine des grilles du BEOC : organisation et propreté – s'il y a lieu)
- ☐ J'ai exécuté la tâche demandée avec compétence et fiabilité. – (Domaine des grilles du BEOC : compétence)

 Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Planification du traitement

-  **Performance insatisfaisante** : « C'est tout. » (*arrête de parler trop tôt et attend en silence*)
-  **Performance solide** : « Avant de terminer, voici les points importants à surveiller et quand revenir. »

Pièges courants

- Omettre de lire attentivement les consignes
- Terminer hâtivement sans faire preuve de compétence

6. Stratégie et préparation en vue de l'examen

(Conseils de préparation — ne font pas partie des domaines des grilles)

Les candidats qui répondent constamment aux attentes font preuve des comportements suivants :

Points sur lesquels les examinateurs insistent constamment

- S'exercer énormément
- Avoir confiance en sa formation
- Éviter de suranalyser

Ce qui est attendu en pratique

- Aborder chaque station comme une **interaction clinique réelle**
- Se montrer prêt à exercer la profession de manière indépendante
- Garder son calme

Liste d'autovérification à l'intention des candidats – Associée aux domaines des grilles du BEOC

- ☐ J'ai abordé la station comme une rencontre ou une intervention complète auprès d'un patient.
- ☐ J'ai choisi une structure appropriée avant de commencer ma réponse.
- ☐ J'ai maintenu ma concentration sur la tâche, les besoins du patient et les renseignements cliniques pertinents.
- ☐ J'ai livré une performance sécuritaire et indépendante qui répond à la norme d'accès à la profession.

Ce qui est attendu à une station de l'ECOS

Scénario : Problème de réfraction simple

-  **Performance insatisfaisante** : « Je ne suis pas certain... Il pourrait s'agir de plusieurs choses... Il faudrait peut-être faire d'autres tests... »
-  **Performance solide** : « Il s'agit d'un problème de réfraction simple. Voici comment nous allons le corriger. »

Principaux points à retenir pour les candidats

- Se concentrer **sur le patient, et non sur l'examineur**
- Répondre à la **question posée**
- Communiquer avec **clarté et logique**
- Présenter **un raisonnement clinique et un plan de prise en charge**
- Utiliser **efficacement tout le temps disponible**
- Faire preuve de **professionnalisme et de calme tout au long de la rencontre**